



## Bereikbaarheid voor cliënten

Mijn voorkeur gaat uit naar vragen per mail.

Telefonisch bereikbaar van maandag tot donderdag tussen 9:30 en 12:00 op 0519-220131.

Buiten kantooortijd in noodgevallen 0613713758\*\* (noodnummer).

Nu kan het zijn dat ik ook dan in een (telefonische) bespreking ben, als je wilt dat ik terug bel, spreek je boodschap in. Dan bel ik je binnen een werkdag terug. Het liefste heb ik vragen en opmerkingen via de mail dan kan ik het goed uitzoeken en per mail weer beantwoorden. Ook hier geldt dat ik de eerstkomende werkdag reageer.

**\*Mijn melding/signaal van mijn mobiele telefoon staat meestal uit en hoor ik dus niet als er wordt geappt/gebeld of een SMS binnenkomt.**

Het heeft dus geen zin meerdere berichten te versturen. Zodra het mij past (normaal binnen één werkdag) reageer ik.

**\*\* Alleen gebruiken bij echte noodgevallen. Misbruik kan leiden tot blokkering op dit nummer.**

Ik zal hier doorgaans niet op opnemen. Dus spreek altijd een boodschap in. Dan neem ik zo snel mogelijk contact op.

Als je post naar mij verstuurd doe dit dan zonder de envelop waarin je het hebt ontvangen. Dus alleen de rekening en/of brief waar het om gaat, deze doe je natuurlijk wel in een blanco envelop met mijn postadres daarop.

Mijn postadres, Postbus 89, 9100AB Dokkum.

Mag ook in mijn postbus op kantoor gevestigd op de Zuiderschans 10a (in het Univé gebouw) 9101 PZ te Dokkum.

*Belangrijk om te weten:*

*I.v.m. kwaliteitseisen Rechtbank, ik collega's heb die, in het geval van nood mij vervanging, mijn taken kunnen overnemen.*

*Dit is als ik b.v. een ongeval krijg of door ziekte tijdelijk zelf niet kan werken.*

*Dit geldt alleen als dit wordt aangegeven op mijn website, Facebook of Twitter en op mijn antwoordapparaat, dan pas kunnen zij in mijn systemen kijken, eerder bellen met hun heeft dus geen zin.*

met vriendelijke groet,  
Bart van't Veer